

ALGEMENE VOORWAARDEN SINE OFFICIEEL

ARTIKEL 1 – Definities

1. Sine officieel, gevestigd te Gennep, kvk-nummer 83234810, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarde aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen de partijen.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarde zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en levering van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 3 – Betaling

1. De volledige koopsom wordt altijd meteen in de winkel voldaan. Bij reservering wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.
2. Betaald de koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft de koper in gebreke, dan is de verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Blijft de koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de koper zijn de vorderingen van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.

ARTIKEL 4 – Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen het gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven koper bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatische voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
4. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs inclusief de verschuldigde btw en eventuele andere overheidsheffingen.

ARTIKEL 5 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van de voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verkoper stelt koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht verkoper koper hierover vooraf schriftelijk in.
4. Indien partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, geeft verkoper daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs gevolg heeft.
5. In afwijking van het bepaalde in het derde lid van dit artikel kan verkoper geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

ARTIKEL 6 – Risico-overgang

1. Zodra het gekochte door de koper in ontvangst is genomen, gaat het risico van de verkoper naar koper.

ARTIKEL 7 – Onderzoek en reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)leveringen, maar in ieder geval binnen zo kort mogelijk termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen, althans dat kwaliteit en kwantiteit voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handels(verkeer) gelden.
2. Reclames met betrekking tot beschadigingen, tekorten of verlies van geleverde goederen moeten binnen 7 werkdagen na de dag van aflevering van de goederen door koper schriftelijk bij verkoper worden ingediend.
3. Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, kleur, aantal, maat of afwerking kunnen niet aan verkoper worden tegengeworpen.
4. Klachten met betrekking tot een bepaald product hebben geen invloed op andere producten dan wel onderdelen behorende bij diezelfde overeenkomst.
5. Na het verwerken van de goederen bij koper worden geen reclames meer geaccepteerd.

ARTIKEL 8 – Monsters en modellen

1. Is aan koper een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de te leveren zaak daarna behoeft te beantwoorden. Dit is anders als partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat de te leveren zaak wel daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de te leveren zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

ARTIKEL 9 – Levering

1. Levering geschiedt 'af fabriek/winkel/magazijn'. Dit houdt in dat alle kosten voor koper zijn.
2. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze zaken hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de zaak voor rekening en risico van koper op te slaan.
4. Indien de zaken worden bezorgd, is verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
5. Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
6. Een door verkoper opgegeven termijn voor levering is indicatief. Dit is nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van termijn moet koper verkoper schriftelijk in gebreke stellen.
7. Verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

ARTIKEL 10 – Ruilen/retourneren

1. Het retourneren is mogelijk als het product aan de voorwaarden voldoet. Zo moet het ongebruikt, ongedragen en niet beschadigd zijn.
2. Het is niet mogelijk om te retourneren nadat de hygiëne sticker is verwijderd.
3. Het is niet mogelijk om een artikel uit de outlet/sale te retourneren.
4. Het is niet mogelijk om een artikel te ruilen. De koper kan het product wat niet gewenst is retourneren als deze voldoet aan de voorwaarden en daarna het juiste product te bestellen.
5. De kosten van het retourneren zijn voor de koper. Ook als de koper bij de bestelling geen verzendkosten betaald heeft.
6. Als er een fout is gemaakt met de bestelling door de verkoper, dan liggen de retourkosten bij de verkoper.
7. De manier hoe de koper moet retourneren staat allemaal beschreven in het retourbeleid. Deze zijn onder aan de algemene voorwaarden te vinden. Als de koper akkoord geeft aan de algemene voorwaarden dan, gaat de koper ook akkoord met het retourbeleid.

ARTIKEL 11 – Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van verkoper.

3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheid dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

ARTIKEL 12 – Overdracht van rechten

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 13 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. De bij verkoper aanwezige zaken en geleverde zaken en onderdelen blijven eigendom van verkoper totdat koper de gehele afgesproken prijs heeft betaald. Tot die tijd kan verkoper zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
2. Indien de overeengekomen vooruit te betalen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft verkoper het recht om de werkzaamheden op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan. Er is dan sprake van schuldeisersverzuim. Een verlate levering kan in dat geval niet aan verkoper worden tegengeworpen.
3. Verkoper is niet bevoegd de onder zijn eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
4. Indien zaken nog niet zijn geleverd, maar de overeengekomen voortuitbetaling of prijs niet conform afspraak is voldaan, heeft verkoper het recht van retentie. De zaak wordt dan niet geleverd totdat koper volledig en conform afspraak heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, insolventie of surseance van betaling van koper zijn zijn verplichting van koper onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 14 – Klachtenplicht

1. Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

ARTIKEL 15 – Garanties

1. Indien in de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van 1 kalendermaand.
2. De bedoelde garantie sterkt ertoe om tussen verkoper en koper een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van verkoper komen en dat verkoper zich ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75 BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als er inbreuk bij koper bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.
3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer – zonder toestemming – koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinde waarvoor het niet bestemd is.
4. Indien de door verkoper verstrekte garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

ARTIKEL 16 – Intellectueel eigendom

1. Sine officieel behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen en modellenrecht, ect.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Sine officieel (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

ARTIKEL 17 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst tussen verkoper en koper is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarde als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

ARTIKEL 18 – Wijziging algemene voorwaarde

1. Sine officieel is gerechtigd deze algemene voorwaarde te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Sine officieel zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarde de overeenkomst op te zeggen.

ARTIKEL 19 – Forumkeuze

1. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank

ARTIKEL 20 – Toeschrijving

1. Deze algemene voorwaarden zijn gemaakt met behulp van Rocket lawyer.

TOEVOEGING:

Retourbeleid van Sine Officieel

Bij Sine Officieel willen we dat je volledig tevreden bent met je aankoop. We hebben echter een strikt retourbeleid om de kwaliteit en hygiëne van onze producten te waarborgen.

Voorwaarden voor Retourneren:

- 1. Retourperiode:** Je hebt 14 dagen vanaf de datum van ontvangst van je bestelling om een retouraanvraag in te dienen.
- 2. Ongebruikte Staat:** De lingerie moet ongedragen en in nieuwe staat verkeren, met alle originele labels en verpakkingen intact.
In de onderbroek/string zit een hygiëne sticker, deze laat je er in tijdens het passen.
Alleen als je het product wilt houden kan je deze sticker verwijderen.
- 3. Hygiëne:** Vanwege hygiënische redenen accepteren we geen retouren voor gedragen lingerie. Niet gebruikt en niet gewassen.
- 4. Outlet/SALE:** Je kan geen artikelen uit de outlet/SALE retourneren.

Hoe Retourneren:

- 1. Retouraanvraag:** Stuur een e-mail naar: sine-officieel@gmail.com met je bestelnummer, welk artikel(en) je wilt retourneren en de reden voor de retournering.
- 2. Goedkeuring:** Na goedkeuring van je retouraanvraag ontvang je instructies voor het retourneren.
- 3. Verpakken:** Verpak de lingerie veilig in de originele verpakking of een vergelijkbare doos.
- 4. Verzenden:** Stuur de retourzending naar het adres dat we je verstrekken. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening.
Bij bestellingen boven de €100,- is de verzending gratis, maar wil je een of meer artikel(en) terug sturen zijn als nog de kosten voor jouw rekening.

Goedkeuringsproces:

We willen benadrukken dat we een streng beleid hebben voor het goedkeuren van retouren. Elk geretourneerd artikel wordt zorgvuldig geïnspecteerd om ervoor te zorgen dat het voldoet aan onze retourvoorwaarden. Als het artikel niet voldoet aan deze voorwaarden, behouden we ons het recht voor om het retourverzoek te weigeren. Het product zal dan terug worden gestuurd op de kosten van de klant.

Terugbetalingen:

Zodra we je geretourneerde artikelen hebben ontvangen en gecontroleerd, verwerken we je terugbetaling binnen 7 werkdagen. Het bedrag wordt teruggestort op de oorspronkelijke betaalmethode.

Ruilen:

Op dit moment bieden we geen directe ruilservice aan. Als je een ander artikel wilt, plaats dan een nieuwe bestelling en volg het retourproces voor het oorspronkelijke artikel.

Bij Sine Officieel streven we naar een soepele en eerlijke retourervaring. Als je vragen hebt of hulp nodig hebt bij het retourneren, neem dan gerust contact met ons op via sine-officieel@gmail.com

Let op: Dit retourbeleid is onderhevig aan wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving. Zorg ervoor dat je het beleid controleert voordat je een aankoop doet.